

# コネクトアプリ 設定ガイド

Version : 20201030

新コスモス電機株式会社

# 目次

0	はじめに	3ページ参照
1	コネクトセンサーの利用場所確認	4ページ参照
2	コネクトアプリのダウンロード	6ページ参照
3	初回会員情報登録	8ページ参照
4	ガス警報器登録	11ページ参照
5	コネクトサービス登録	12ページ参照
6	警報器音声鳴動操作	18ページ参照
7	共有設定	19ページ参照
8	設定リセット	21ページ参照
9	ガス警報器機能	22ページ参照
10	こんなときは	23ページ参照
11	よくある質問	24ページ参照



## 1 サービスについて

専用アプリの設定をすることで、スマートフォンからガス警報器の状態確認や、センサーを使った色々なみまもりサービスを利用できるようになります。



## 2 作業手順

本書では以下の5手順にて登録作業をしていきます。

### 手順 1

センサー  
利用場所確認

### 手順 2

アプリ  
ダウンロード

### 手順 3

初回会員  
情報登録

### 手順 4

ガス警報器  
登録

### 手順 5

サービス登録

## 3 準備物確認

以下の準備物が揃っているかをご確認ください。

### 梱包物



ガス警報器



コネクトセンサー

### ご自宅の環境



インターネット  
回線



Wi-Fi  
(無線LANルーター)

登録に必要となりますので、後ほどメモとしてご活用ください。

メールアドレス	@
パスワード	※他の人にわからないように保管してください
登録ID	登録IDシール



## 1 サービスの選択

本サービスはコネクトセンサー1台につき、1つのサービスをご利用いただけます。利用するサービスを以下の4つから1つを選んで、設置箇所を決めましょう。

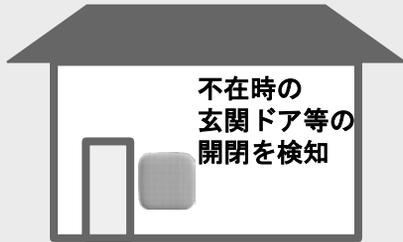


### ① 簡易セキュリティ

設置箇所

例：玄関のドア

ご自宅に不在時、ドアや窓が開いたことをお知らせします。



検知をお知らせ

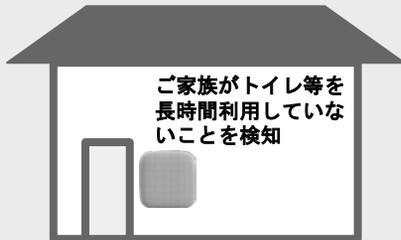


### ② 生活みまもり

設置箇所

例：洗面所

普段開閉するドア等が長時間動いていないことをお知らせします。



利用してないことをお知らせ



### ③ 帰宅確認

設置箇所

例：お子様のランドセル

ご家族の帰宅や外出をお知らせします。



帰宅をお知らせ



### ④ 熱中症予防

設置箇所

例：リビングの壁 / 子ども部屋等

お部屋の熱中症の危険性をお知らせします。



熱中症の危険性をお知らせ

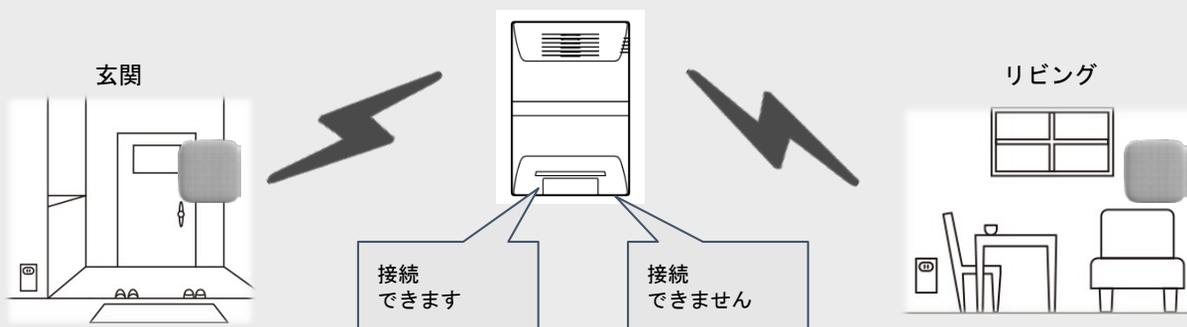




## 2 コネクトセンサーの利用場所確認

本サービスは、コネクトセンサーとガス警報器の間で無線通信（Bluetooth）を行います。コネクトセンサーがご希望の場所でご利用できるか、ガス警報器の音声で確認できます。

※P11の「ガス警報器登録」を行った後は、この確認機能はご使用いただけません。



※コネクトセンサーとガス警報器の間の距離は7m以内を推奨致します。

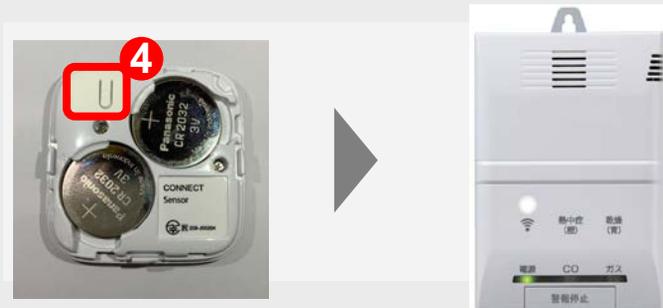


①ガス警報器の「**警報停止**」を「ピッピッピッ」と鳴るまで約6秒押し続け、音が鳴ったら離してください

②警報器から「**センサの接続を確認します。センサのリセットボタンを押してください**」と音声が出る

※警報器の白色ランプが点滅（1秒間に2回点灯）から、瞬時点滅（1秒間に1回点灯）に変わります。

③「**コネクトセンサー**」を持って利用したい場所に移動  
※LEDが点滅していないことを確認。



④移動先でコネクトセンサーの「**リセットボタン**」を押す

※LEDが緑色点滅します。  
※電源保護フィルムを取った状態で実施してください

⑤警報器から音声が出るまでその場で待機

- 「**接続できます**」と聞こえた場合その場所での利用が可能です。「コネクトアプリのダウンロード」に進んでください。
- 「**接続できません**」と聞こえた場合③～④を繰り返してください

※10分経過すると、確認動作は終了します。再度確認されたい場合は、もう一度①から操作してください。

### 1 ストアからのアプリダウンロード

※お使いのスマートフォンの機種・設定によって、画面表示が異なる場合があります。

iPhone編



① 「App Store」 をタップ

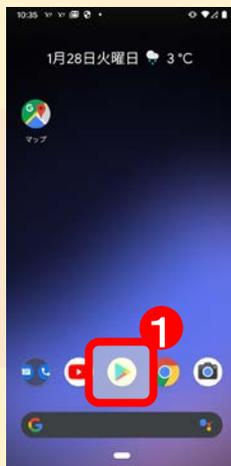


② 上部項目の検索バーに  
「コネクト connect」と  
入力し検索



③ 「入手」 をタップ

Android編



① 「Playストア」 をタップ



② 上部項目の検索バーに  
「コネクト connect」と  
入力し検索



③ 「インストール」 をタップ

## 2 QRコードを使ってのアプリダウンロード

※お使いのスマートフォンの機種・設定によって、画面表示が異なる場合があります。

iPhone編



① 「カメラ」をタップ

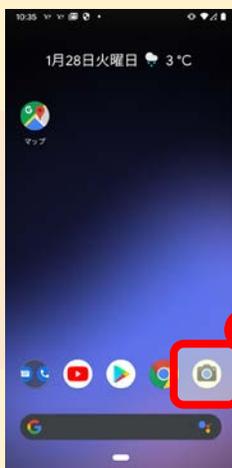


② 下の「QRコード」を写す  
③画面上部に表示される「ポップアップのリンク」をタップ



④ 「入手」をタップ

Android編



① 「カメラ」をタップ



② 下の「QRコード」を写す  
③画面中部に表示される「ポップアップのリンク」をタップ



④ 「インストール」をタップ

コネクトアプリ



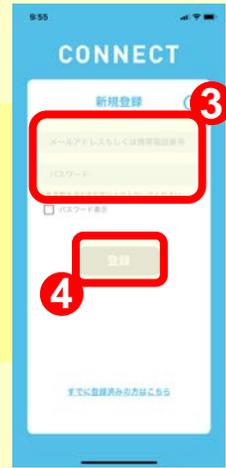
### 1 初回会員情報登録



①インストールされた「コネクト」をタップ



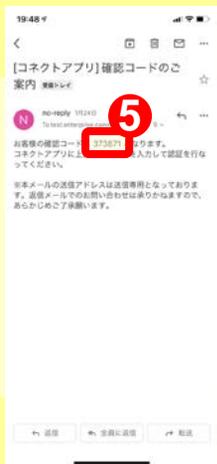
②「OK」をタップ  
※iPhoneのみ表示される



③「メールアドレス」または「携帯電話番号」と「パスワード」を入力  
④「登録」をタップ

※パスワードはお客さまで任意のものを入力いただき、ほかの人にわからないように管理してください。

※パスワードは、半角英数字を含む8文字以上で入力してください。

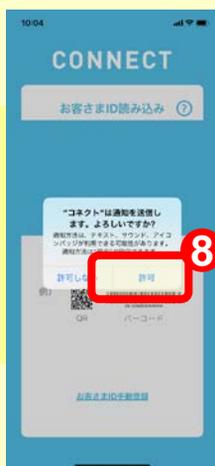


⑤入力したメールアドレスまたは携帯電話番号にメッセージが届くため、「確認コード」をメモ



⑥「確認コード」を入力  
⑦「認証」をタップ

⑧へ



⑧ 「許可」をタップ



⑨ 中央画面内に「登録ID」を写す

- ※ 「登録ID」は取扱説明書などが入っている袋に同梱されている登録IDシールもしくはガス警報器の背面のシールに記載されています
- ※ 二次元コードが読み取れない場合は、「お客さまID手動登録」をタップし、シールに表示された21桁の登録IDを直接打ち込み「登録」をタップしてください

⑩へ



⑧ 「許可」をタップ



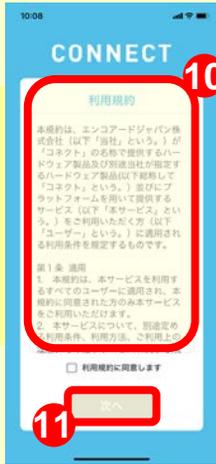
⑨ 中央画面内に「登録ID」を写す

- ※ 「登録ID」は取扱説明書などが入っている袋に同梱されている登録IDシールもしくはガス警報器の背面のシールに記載されています
- ※ 二次元コードが読み取れない場合は、「お客さまID手動登録」をタップし、シールに表示された21桁の登録IDを直接打ち込み「登録」をタップしてください

⑩へ

# 初回会員情報登録

コネクトアプリを利用するための会員情報登録



⑩ 「利用規約」を確認  
⑪ 「次へ」をタップ



⑫ 上部の「カメラのアイコン」をタップ  
※任意入力



⑬ どちらかを選択し、画面に沿って好みの画像を選択



⑭ 「ニックネーム」を入力  
⑮ お住いの「郵便番号」を入力  
⑯ 「確認」をタップ



⑰ 「居住タイプ」をタップ  
※任意入力



⑱ 「戸建」または「集合住宅」を選択  
⑲ 「確認」をタップ



⑳ 「世帯人数」をタップ  
※任意入力



㉑ 「人数」を選択  
㉒ 「確認」をタップ



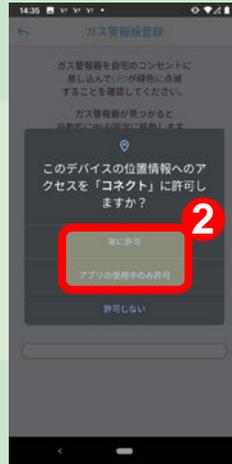
㉓ 「始める」をタップ



## 1 ガス警報器登録



① ガス警報器の近くにいき「登録開始」をタップ



② 「常に許可」をまたは「アプリの使用中的み許可」タップ  
※Android端末のみ表示される



ガス警報器と接続されるまで待機  
※P5の「コネクトセンサーの利用場所確認」を行っている最中は、ガス警報器の登録はできません。  
警報器の白色ランプが瞬時点滅（1秒間に1回点灯）している時は、点滅（1秒間に2回点灯）に変わるまでお待ちいただくか、電源を入れ直してください。



③ 「ご自宅のWi-Fi」を選択



④ 「ご自宅のWi-Fiのパスワード」を入力  
⑤ 「Wi-Fi設定」をタップ



⑥ 「次へ」をタップ

## 1 コネクトセンサー登録



①画面下部の「STEP1. コネクトセンサー登録へ」をタップ



②コネクトセンサーの「リセットボタン」を押す  
※LEDが緑色点滅します。」



コネクトセンサーと接続されるまで待機  
※コネクトセンサーの近くで実行してください。



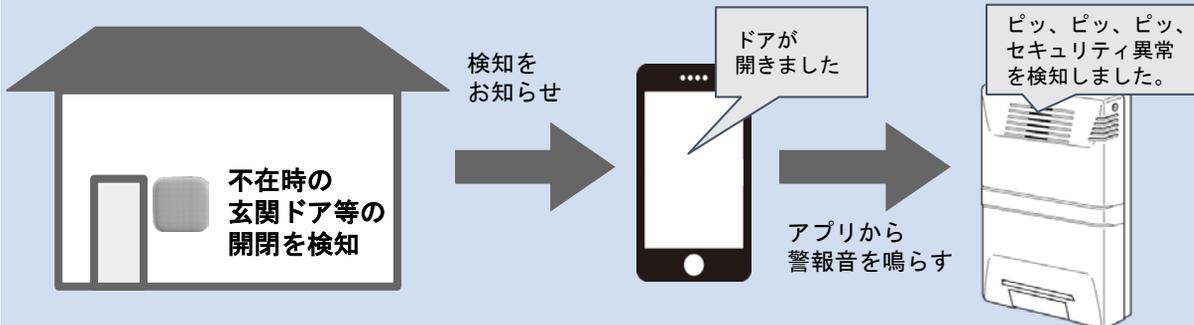
③「STEP2. コネクトサービス設定へ」をタップ



設定するサービスに応じて以下のページに進む  
**「簡易セキュリティ」**の設定：P13  
**「生活みまもり」**の設定：P14  
**「帰宅確認」**の設定：P15  
**「熱中症予防」**の設定：P16

## 2 コネクトサービスの設定（簡易セキュリティ）

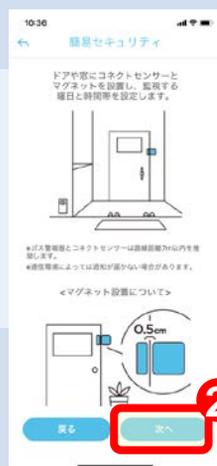
ご自宅に不在時、ドアや窓が開いたことをお知らせします。  
また、ドアや窓が開いた時に警報器から音声を鳴らすことができます。  
（警報器から音声を鳴らす操作はP18をご参照ください）



iPhone/Android共通



①簡易セキュリティの「設定する」をタップ



②「次へ」をタップ



③通知したい「曜日」を青になるまでタップ  
（設定例：月～金を青）  
④通知したい「時間」を選択  
（設定例：09:00～18:00）  
⑤「登録」をタップ

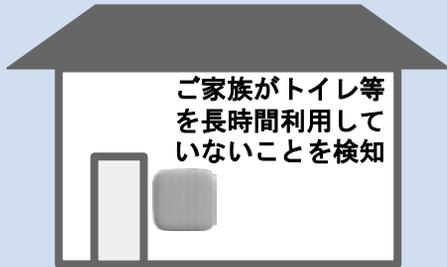


サービス登録完了

コネクトセンサーの  
貼付け方法はP17

## 3 コネクトサービスの設定（生活みまもり）

普段開閉するドア等が長時間動いていないことをお知らせします。



利用していないことをお知らせ



①生活みまもりの「設定する」をタップ

②「次へ」をタップ

③通知したい「曜日」を青になるまでタップ  
(設定例：全て青)

④通知したい「時間」を選択  
(設定例：12:00～22:00)

⑤「みまもり間隔」を選択  
(設定例：普通（6時間）)

⑥「登録」をタップ

iPhone/Android共通



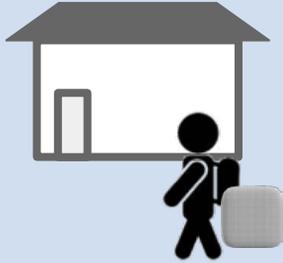
コネクトセンサーの貼付け方法はP17

サービス登録完了



## 4 コネクトサービスの設定（帰宅確認）

ご家族の帰宅や外出をお知らせします



ご家族の  
在・不在状況を検知

帰宅をお知らせ



ご家族が帰宅  
しました



① 帰宅確認の「設定する」をタップ

② 「次へ」をタップ

③ 通知したい「曜日」を青になるまでタップ  
(設定例：月～金を青)

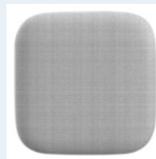
④ 通知したい「時間」を選択  
(設定例：15:00～18:00)

⑤ 「登録」をタップ

iPhone/Android共通



サービス登録完了



コネクトセンサーを「ランドセル」「カバン」等に入れる



## 5 コネクトサービスの設定（熱中症予防）

お部屋の熱中症の危険性をお知らせします。



熱中症の危険性  
をお知らせ



部屋が暑くな  
っています



①熱中症予防の  
「設定する」をタップ

②「次へ」をタップ

③「登録」をタップ

iPhone/Android共通



サービス登録完了



④コネクトセンサーに付属の  
「両面テープ」を貼り、  
シールを剥がす



⑤リビングの壁等温度を測りたい場所  
に「コネクトセンサー」を貼付ける  
※接着面が汚れていない事をご確認ください  
※接着面に凹凸がない事をご確認ください

### 6 コネクトセンサー取付け（簡易セキュリティ、生活みまもり）

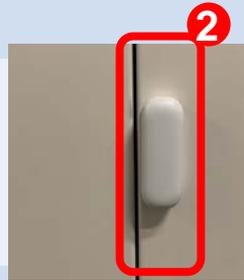
センサー取付けイメージ



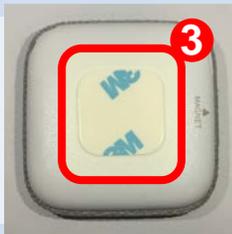
センサー/マグネット拡大



①マグネットの「両面テープ」を剥がす



②玄関や窓、トイレ等設置したい場所のふち側に「マグネット」を貼付ける  
※接着面が汚れていない事をご確認ください。



③コネクトセンサーに付属の「両面テープ」を貼り、シールを剥がす



④コネクトセンサーの裏面の「MAGNET▲」が、向いている方向を確認



1cm以内



5mm以内

⑤④で確認した方向のまま、マグネットとの距離が離れないように「コネクトセンサー」を貼付ける

※接着面に凹凸が無い事、接着面が汚れていない事、濡れていない事をご確認ください。

※マグネットの向きによって距離が異なりますのでご注意ください。

# 警報器音声鳴動操作

簡易セキュリティお知らせ時に警報器から  
音声を鳴らす方法

警報器から音声を鳴らす時



① 「メッセージ」をタップ



② 「警報音を鳴らす」をタップ  
※コネクトサービスで簡易セキュリティを選択していて、検知した時に表示



③ 「鳴らす」をタップ  
※ガス警報器から音声が始める

警報器の音声を止める時



④ 「メッセージ」をタップ



⑤ 「警報音を止める」をタップ  
※ガス警報器から音声を鳴らしている時に表示



③ 「止める」をタップ  
※ガス警報器の音声が止まる  
※手動で止めない場合、5分間で音声が止まる



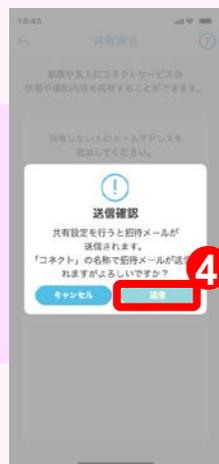
①左上の「三」をタップ



②「共有設定」をタップ



③共有したいユーザのメールアドレスを入力して「追加」をタップ

④「送信」をタップ  
※プロフィール名で招待メールが送信されます。名称を変更したい場合は、プロフィール設定から変更可能です。

⑤「確認」タップ



⑥「メールアドレス」が表示されていたら共有完了



⑥ホームの「写真」をタップ

⑦表示された「写真」をタップ  
※「写真」が表示されない場合は、右上の更新ボタンを押してください。

共有したい人のホーム画面が表示される

※表示に時間がかかることがあります。表示されない場合は、しばらく待ってから右上の更新ボタンを押してください。



① 招待メールから「アプリダウンロードのURL」をタップ



② 「入手」または「インストール」をタップ



③ インストールされた「コネクト」をタップ



④ 「OK」をタップ  
※iPhoneのみ表示される



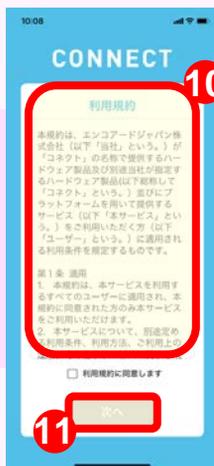
⑤ 「すでに登録済みの方はこちら」をタップ



⑥ 招待メールに記載の「メールアドレス」「パスワード」を入力  
⑦ 「ログイン」をタップ



⑧ 「新しいパスワード」を入力  
⑨ 「登録」をタップ



⑩ 「利用規約」を確認  
⑪ 「次へ」をタップ



共有したい人のホーム画面が表示される

# 設定リセット

## 警報器の設定をリセットする方法



①左上の「三」をタップ



②「機器情報」をタップ



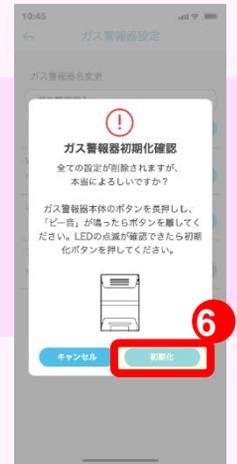
③ガス警報器の「歯車マーク」をタップ



④「初期化」をタップ



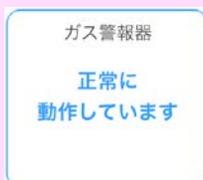
⑤ガス警報器本体のボタンを「ピー音」が鳴るまで長押し



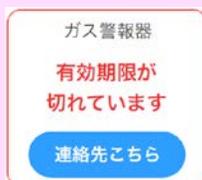
⑥「初期化」をタップ

ガス警報器の状態がアプリのホーム画面に4つのアイコンで表示されます。ガス警報器が警報した場合などに、表示が変わります。

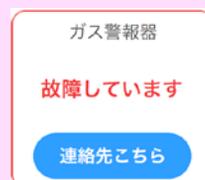
### ガス警報器の状態



ガス警報器は正常に動作しています



ガス警報器の有効期限が切れています  
※「連絡先こちら」をタップすると、連絡先HPが確認できます。



ガス警報器が故障しています  
※「連絡先こちら」をタップすると、連絡先HPが確認できます。

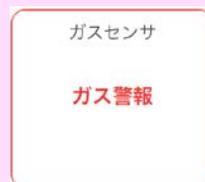
### ガスセンサ



ガス警報が発生していません



ガス注意報が発生しています



ガス警報が発生しています

### COセンサ



CO警報が発生していません

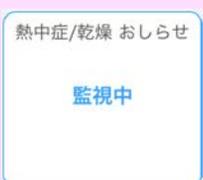


CO注意報が発生しています

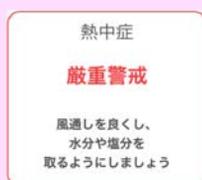


CO警報が発生しています

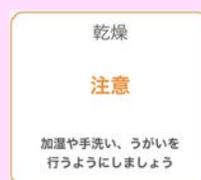
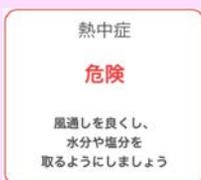
### 熱中症／乾燥



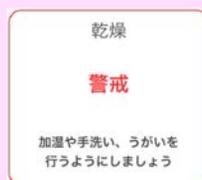
熱中症／乾燥おしらせ状態ではありません



熱中症おしらせ状態です  
※温度、湿度によって、「嚴重警戒」と「危険」の2つのレベルでお知らせします。



乾燥おしらせ状態です  
※温度、湿度によって、「注意」と「警戒」の2つのレベルでお知らせします。



こんなときに	対応方法
コネクトセンサーを登録したいとき	ホーム画面左下の「サービス追加」をタップし、コネクトセンサーの「追加する」をタップすることで、コネクトセンサーの登録に進むことができます。
コネクトサービスの設定を確認したいとき	ホーム画面で、設定しているコネクトサービスをタップすることで、コネクトサービスの設定がご確認いただけます。
接続されている機器（ガス警報器、コネクトセンサー）を確認したいとき	ホーム画面左上（三本線のマーク）をタップし、「メニュー」一覧から「機器情報」をタップしてください。「機器情報」では、お客さまが接続している機器の情報を確認いただけます。
無線LANルーターを変更するとき	ホーム画面左上（三本線のマーク）をタップし、「メニュー」一覧から「機器情報」をタップしてください。その後ガス警報器をタップし、「Wi-Fi再設定」をタップして、Wi-Fi情報の再設定を行なってください。
警報器の設定をリセットしたいとき 転居されるとき	ご契約のガス事業者様へ解約のご連絡をし、以下の手順でガス警報器の初期化を行なってください。ホーム画面左上（三本線のマーク）をタップし、「メニュー」一覧から「機器情報」をタップしてください。その後、ガス警報器をタップし、「初期化」をタップして、ガス警報器の初期化を行なってください。
ご使用のスマートフォンを変更するとき	新しいスマートフォンにてコネクトアプリをインストールし、登録済みのアカウントでログインを行なってください。
ご家族等に情報を共有したいとき	ホーム画面左上（三本線のマーク）をタップし、「メニュー」一覧から「共有設定」をタップしてください。「共有設定」では、ご家族等※の連絡先を入力することで共有ができます。 ※事前にコネクトアプリに登録いただいている必要がございます。
コネクトセンサーの見分けがなくなかったとき	ホーム画面左上（三本線のマーク）をタップし、「メニュー」一覧から「機器情報」をタップしてください。その後コネクトセンサーをタップし、「開閉状態確認」をタップしてください。コネクトセンサーのリセットボタンを押すと、該当のセンサーの場合「開いています」または「閉じています」と表示されます。該当のセンサーではない場合は開閉の表示がされません。
コネクトセンサーの電池を取り替えたいとき	コネクトセンサーのカバーを外し、電池を取り替えてください。ボタン電池（CR2032）で動作しています。電池を交換されるときは、新しい電池と使用した電池や古い電池、銘柄や種類の異なる電池を混用しないでください。
メールアドレスやパスワードを変更したいとき	ホーム画面左上（三本線のマーク）をタップし、「メニュー」一覧の下にある「写真」をタップしてください。「プロフィール設定」画面でメールアドレス、パスワードの変更ができます。
警報器の熱中症ランプ（橙色）が点灯しているとき	部屋が暑くなっています。風通しを良くし、水分や塩分を取るようになってください。
警報器の乾燥ランプ（青色）が点灯しているとき	部屋が乾燥しています。加湿や手洗い・うがいを行ってください。

こんなときは	確認箇所	対応方法
コネクトセンサーの利用場所確認で、コネクトセンサーのリセットボタンを押したのに音声が届かない	警報器の「  」 コネクトセンサー 測定場所	ゆっくり点滅しているか確認してください。早い点滅の場合、再度P5の通り警報停止ボタンを押してください。 リセットボタンを押した時に緑色のLEDが点滅していることを確認してください。LEDが点滅していない時は電池の交換をしてください。 遮蔽物が多い場合、コネクトセンサーの電波が全く届かないことがあります。ガス警報器に近い位置で測定をお試しください。
確認コードが届かない	迷惑メールフォルダ メールアドレス	迷惑メールとされている可能性がございますので、ご確認ください。 アドレスの入力を間違えている、メールの拒否設定をしている可能性がございます。入力間違いがないか、拒否設定をしていないかご確認ください。
登録IDが読み取れない	アプリケーション	画面下部の「手動で入力」をタップしてください。移動先の画面で手動での入力をお試しください。
ガス警報器やコネクトセンサーと接続できない	Bluetooth設定	携帯電話のBluetooth設定がONになっていることをご確認ください。Android端末の場合は、位置情報の機能がONになっていることを併せてご確認ください。
Wi-Fiが繋がらない	Wi-FiのSSIDとパスワード	選択したWi-FiのSSIDおよびパスワードが正しいことをご確認ください。SSIDとパスワードは無線LANルータの本体表面の製品情報に記載されています。
コネクトセンサーが見つからない	コネクトセンサー	リセットボタンを押した時に緑色のLEDが点滅していることを確認してください。LEDが点滅していない時は電池の交換をしてください。
コネクトセンサーの電池残量が知りたい	アプリケーション	ホーム画面左上（三本線のマーク）をタップし「メニュー」一覧から「機器情報」をタップしてください。コネクトセンサーの「  」をタップすると、電池残量が確認できます。
コネクトセンサーと警報器が通信できているか知りたい	アプリケーション	ホーム画面左上（三本線のマーク）をタップし「メニュー」一覧から「機器情報」をタップしてください。コネクトセンサーの「  」をタップすると、電池残量が確認できます。